Formularz zwrotu / wymiany towaru

zdrowy but

……, ……
Data, miejscowość

Imię i nazwisko: ……

Adres zamieszkania:

……

e-mail: ……; telefon ……

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa produktu i rozmiar	ilość
1.	
2.	
3.	

Data zawarcia umowy/odbioru towaru* : …… Nr zamówienia lub nr aukcji ……

Wpłaconą kwotę proszę zwrócić na konto bankowe nr:

W przypadku wymiany towaru prosimy o podanie informacji na jaki towar chcieliby Państwo wymienić:

……

……

……
Podpis Klienta

* niewłaściwe skreślić

Jeżeli chcecie Państwo zwrócić lub wymienić towar zakupiony w naszym sklepie prosimy odesłać go wraz z dowodem zakupu na adres Sklep Zdrowy But, ul. Dzika 2, 00-194 Warszawa w ciągu 14 dni.

Prosimy także o zapoznanie się z poniższą informacją dotyczącą prawa do odstąpienia od umowy.

1. Zgodnie z obowiązującym prawem, Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić towar zakupiony w sklepie Zdrowybut.pl w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania przesyłki. Następnie Konsument ma 14 dni licząc od dnia odstąpienia od umowy na odesłanie nam towaru wraz z dowodem zakupu.

2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia jednoznacznego oświadczenia na piśmie (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) w terminie wskazanym w pkt. 1. Możecie Państwo skorzystać ze wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej lub wydrukować wzór znajdujący się pod linkiem www.zdrowybut.pl//uploads/files/Formularz odstąpienie.pdf jednak nie jest to obowiązkowe.

3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej. Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponoszą Państwo.

4. Odpowiadają Państwo tylko za jakiekolwiek zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.